

**SAINT-PRIEST**

# MS Ressources investit sur la formation des aides à domicile

**D**urant le week-end, MS Ressources, un organisme de formation des intervenants du secteur des services à la personne, a convié ses partenaires et ses clients à l'inauguration de sa maison d'application.

« L'équipement est né en 2008, à l'initiative d'un groupement associatif de trois structures de service à domicile, a expliqué le directeur général, Salem Abdellaoui. L'une, Ménage Service, a pour vocation de faire de l'insertion par l'activité économique. L'autre, MS Dom, intervient auprès de personnes âgées dépendantes. Et la dernière, Autrement chez vous, s'est plutôt positionnée sur le développement durable. »

La maison d'application, d'une superficie de 170 m<sup>2</sup>, est un lieu unique en Rhône-Alpes de par sa structure et sa taille. Elle est organisée autour de quatre pôles.

« Une salle de formation de 12 places, modulable, équipée d'un vidéoprojecteur, une buanderie équipée de six postes de travail de repassage, une cuisine d'application avec trois espaces de travail entièrement équipés pour deux à trois personnes, et un lieu de pratique reproduisant le domicile des clients, a précisé sa coordinatrice, Cynthia Sanchez. Nous disposons ainsi d'un espace pour organiser des formations en grandeur réelle, que ce soit avant la mise à l'emploi ou le perfectionnement continu. Celui-ci nous permet également de personnaliser les parcours sous forme d'ateliers de soutien organisés suivant

les besoins. » De quoi rassurer pleinement le couple Ormeau

« Nous sommes clients de Ménage Service depuis maintenant près de dix ans. Ce qui nous intéresse surtout, lorsqu'une personne intervient à notre domicile, c'est d'allier l'efficacité et la rapidité. Et là, on est très agréablement surpris par le savoir-faire de la structure. » Car outre les compétences techniques nécessaires pour traiter efficacement diverses tâches comme le ménage ou le repassage. « On attache une très grande importance à développer les compétences relationnelles de nos salariés, afin qu'elles puissent intervenir chez les clients en toute autonomie », déclare Cynthia Sanchez. La création de ce centre de formation a nécessité de gros investissements. Un pari osé alors que le climat économique est plutôt frileux actuellement.

« C'est un risque maîtrisé, a concédé Salem Abdellaoui. Mais il était devenu nécessaire. Sur les services à domicile, il y a un enjeu fondamental qui se rapporte à la professionnalisation des salariés. On s'inscrit là-dedans. On est une association. On a également une démarche entrepreneuriale. On est pleinement projeté sur l'avenir. Aujourd'hui, notre centre n'est ouvert qu'aux seuls salariés intervenant au sein du groupe. Demain, on a une volonté forte d'ouvrir nos formations à l'ensemble des acteurs du service à domicile, la maison pouvant être louée ».



Les multiples partenaires ont été agréablement surpris du savoir-faire de la structure / Photo Larbi Djazouli



La professionnalisation du secteur des services à la personne a impressionné les clients / Photo Larbi Djazouli

SAINT-PIREST

Le Progrès St Priest  
27.09.10

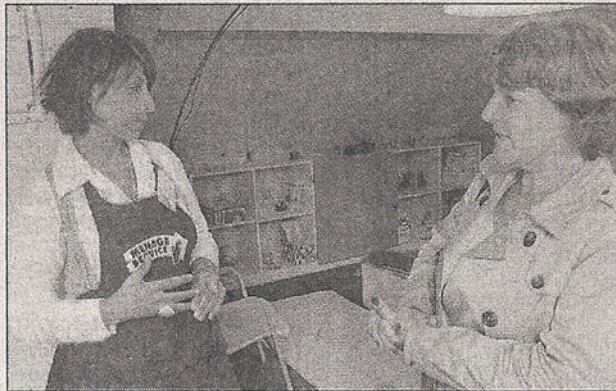
## Services à domicile : se former « à la maison »

MS Ressources vient d'ouvrir une maison d'application pour former aux métiers des services à domicile. Un lieu unique en Rhône-Alpes de par sa taille et sa superficie.

PAGE 11

> SAINT-PIREST

### Une maison pour se former aux métiers de services à domicile



Le secteur des services à la personne se professionnalise  
/ Larbi Djazouli

Une buanderie équipée de postes de repassage, une cuisine, une salle de formation... C'est une maison un peu particulière qui vient d'être ouverte à Saint-Priest, à l'initiative de MS Ressources, sur une superficie de 170 m<sup>2</sup>. L'objectif est de reproduire le domicile des clients, pour trois structures partenaires proposant du ménage à domicile ou des interventions

auprès de personnes âgées dépendantes. Ainsi, les salariés de MS Ressources disposent d'un lieu de formation initiale ou pour le perfectionnement continu.

Un lieu unique en Rhône-Alpes de par sa structure et sa taille. Et si, aujourd'hui, la maison ne sert qu'aux salariés, elle pourrait bien à l'avenir être louée à d'autres acteurs du service à domicile.