

# L'association Ménage service ouvre une antenne sur la commune

De nouvelles associations étaient présentes au 19<sup>e</sup> Carrefour. Parmi elles, Ménage service dont le démarrage est programmé pour le 2 octobre

L'ASSOCIATION lyonnaise qui propose des prestations de ménage, repassage, courses,... au domicile des particuliers, forte de 12 années d'expérience dans l'insertion par l'activité économique, continue d'élargir son territoire d'intervention et de recruter. Elle est passée entre 2004 et 2006 de 74 à 93 salariées en insertion pour servir ses clients, principalement lyonnais.

Après l'étude de marché et la table ronde de l'automne 2005, les contacts avec les partenaires locaux cet hiver, l'arrivée de premiers clients au printemps, une première campagne de recrutement en juin et quelques travaux d'aménagement de son local 1 place Jean Moulin (station de tramway Salvador Allende) cet été, Ménage Service ouvre son antenne sanpriote pour l'automne.

## Une gestion directe des clients

Dès le 2 octobre, l'association gèrera directement depuis Saint-Priest toutes les demandes des clients de la commune et des environs. La responsable d'antenne, Catherine Marescaux, épaulée par l'équipe des permanents de Lyon, pourra ainsi travailler avec tous les acteurs locaux et recruter sur la commune de nouvelles salariées et recevoir ses clients à proximité de leur lieu de résidence. " La proximité est pour nous

fondamentale. Pour nos salariées d'abord qui peuvent ainsi travailler dans leur zone de résidence et mieux s'intégrer dans les réseaux de leurs communes. Pour nos clients ensuite, qui apprécient de pouvoir passer au bureau déposer leurs clés ou un document, échanger avec les responsables du planning et les monitrices techniques, explique Catherine Marescaux. Nous ne voulons pas d'un service anonyme, géré à distance. Ajoutée à notre forte exigence de qualité, cette proximité nous permet de garantir à nos clients le meilleur service dans les meilleurs délais". Le recrutement, l'accompagnement social, la gestion administrative des dossiers, les relations clients seront traitées sur place. Seule la formation restera centralisée sur Lyon où sont organisées des sessions de 70 heures dans des locaux spécialement aménagés et équipés pour la dizaine de salariées recrutées chaque trimestre.

Ménage Service étant agréée au titre des services à domicile en préfecture depuis 1994, ses prestations ouvrent droit à une réduction d'impôt de 50 % des sommes versées. Ainsi, l'heure de Ménage Service facturée 15 euros (tarif Ménage Service au 1er juillet 2006) revient au final à 7,50 euros (dans la limite de 15 000 euros/an pour les personnes imposables). Un prix "tout compris" qui donne accès



Catherine Marescaux mise sur la proximité pour asseoir la crédibilité de Ménage service / Photo Larbi Djazouli

à un service clé en main et libère les clients de toutes démarches administratives et d'organisation puisque Ménage Service est l'employeur du personnel qui

intervient au domicile des clients. Contact : Ménage Service - [www.menage-service-rhone.fr](http://www.menage-service-rhone.fr) - [contact@menage-service-rhone.fr](mailto:contact@menage-service-rhone.fr) - 04 72 34 67 67.