

**SAINT-PIREST**

# La société Ménage Service mise sur la formation des salariés

Depuis près de 15 ans, Ménage Service intervient sur Lyon dans les services à domicile. L'association s'est installée sur la commune en septembre 2006 et s'apprête à la rentrée à y ouvrir une maison d'application d'une superficie de 175 m<sup>2</sup> organisée autour de 3 salles de cours, 2 cuisines aménagées, 2 salles de bains, 5 chambres, 2 salons/salles-à-manger, d'un atelier de repassage et d'un grand jardin.

**L'objectif est d'offrir plus de débouchés aux salariés**

« La formation n'est pas un thème nouveau dans les structures du groupe MS, explique sa chargée en marketing et développement commercial durable, Karine Cascaro-Flambeaux. Aujourd'hui, nos permanents de Ménage Service, MS DOM pour les personnes âgées ou

Autrement chez Vous pour les services à domicile écologiques travaillent avec tous les salariés agissant chez les particuliers.

Pour toutes les interventions, nous souhaitons disposer d'un lieu d'application permettant de mettre justement les salariés en situation dans un environnement identique à celui des clients. »

Avec ce nouvel outil, le groupe MS disposera ainsi d'un espace propice pour organiser des formations en grandeur réelle, que ce soit avant la mise à l'emploi ou le perfectionnement continu. Un espace qui permettra également de personnaliser les parcours sous



**Le groupe MS va disposer d'un espace propice pour organiser des formations en grandeur réelle / Photo Larbi Djazouli**

forme d'ateliers de soutien organisés suivant les besoins. Le dispositif démarrera en septembre.

Un 1<sup>er</sup> groupe de 12 salariées Ménage Service sera pendant 15 jours en formation théorique et pratique.

Un autre groupe d'Autrement chez Vous lui succédera pour une formation aux éco-gestes, au tri sélectif, aux spécificités des produits d'entretien biologiques et à l'utilisation des appareils à vapeur, centrale de

repassage, vaporetto, nettoyeur pression.

A terme, le groupe MS souhaite développer une offre de formation plus conséquente afin de renforcer les passerelles entre les différentes associations. « L'objectif est d'offrir plus de débouchés aux salariées dans le cadre d'un projet professionnel, précise Karine Cascaro-Flambeaux. Dans les services auprès des particuliers non dépendants, des personnes âgées ou handicapées et

des enfants de moins de 3 ans, le tout bien au-delà de la prestation Ménage / Repassage ! ». Et de rajouter : « nous envisageons également d'ouvrir notre maison à tous les salariés du secteur. Nous souhaitons en faire un lieu ressource : orientation, information, formation sur les services à la personne. Les clients ne seront pas en reste car nous voulons organiser pour eux des rendez-vous d'information réguliers ». Contact 04 37 25 58 01.