

# Lu dans



Avril 2006

## Initiative

### Ménage-service, prochainement à Saint-Priest

**À** Lyon, l'entreprise a pignon sur rue depuis douze ans. Dirigée depuis 2002 par Salem Abdelaoui, "Ménage-service" propose différentes prestations de services à domicile en direction des particuliers : ménage, repassage, lavage de vitres, lessives, courses, préparation des repas.... "Le taux de satisfaction de nos clients est de 96%", se félicite Salem Abdelaoui. "Ce succès s'explique

*par la formation rigoureuse dispensée à nos prestataires. L'autre avantage pour les clients est la déduction fiscale de 50%. Le*



*tarif horaire s'élève à 14 euros, ce qui revient en fait à 7 euros."*

*En 2005, 82 femmes ont travaillé dans cette entreprise qui ne souhaite pas afficher son volet insertion comme un étendard. "Il est clair que notre volonté est de permettre à des femmes de remettre le pied à l'étrier. Mais cela ne doit pas être un appât pour le client qui voudrait faire une bonne action. Nous proposons avant tout une prestation de qualité à un tarif intéressant. La bonne cause arrive ensuite, c'est en quelque sorte la cerise sur le gâteau. Aujourd'hui, nos meilleurs ambassadeurs sont nos clients. Le bouche à oreille s'est révélé être notre meilleur support de communication. C'est pourquoi nous souhaitons*

*renforcer notre présence dans l'agglomération en ouvrant notamment une antenne à Saint-Priest. Il nous reste à trouver un local, ce qui ne nous dispense pas d'être en mesure, dès aujourd'hui, de répondre aux demandes des San-Priots".* ■

**> Ménage-service : 04 72 34 67 67  
[www.menage-service-rhone.fr](http://www.menage-service-rhone.fr)**